

ALGEMENE VOORWAARDEN CIB INCASSO

GELDIG PER 1 SEPTEMBER 2019

executoriale handelingen te verrichten die naar het inzicht van CIB noodzakelijk zijn. Deze machtiging houdt onder meer in: (a) het zowel in persoon, schriftelijk, elektronisch als telefonisch benaderen van de Klant; (b) het aan de Klant in rekening brengen van Rente en alle wettelijke toelaatbare kosten; (c) het ontvangen en in beheer houden van gelden welke toebehoren aan Cliënt; (d) het treffen van een - gelet op de omstandigheden van het geval - door CIB redelijk geachte betalingsregeling; (e) het starten van een procedure voor een rechterlijke instantie; (f) het aanvragen van een faillissement van Klant of het in het kader van Maatschappelijk Verantwoord Incasseren adviseren van schuldhulpverlening aan Klant; (g) het inzetten van een Klantenbezoeker of deurwaarder, (h) het communiceren met justitiële autoriteiten over de Vordering.

8.2. Het CIB biedt Klanten de mogelijkheid om via telefoon, email, telefax en via CIB APP informatie in te winnen of betalingsafspraken te maken over de Vordering.

8.3. Indien het voor de behandeling van een Dossier of incassoverzoekzaamheden noodzakelijk is juridische werkzaamheden te verrichten, waaronder begrepen - doch niet slechts beperkt tot - het voeren van een gerechtelijke procedure, het opstellen van een (juridisch) document of het treffen van een schikking, is CIB gerechtigd deze kosten te factureren conform het juridische uurtarief, zonder dat hiervoor de expliciete toestemming van Cliënt noodzakelijk is. De betreffende kosten kunnen op voorschotbasis aan Cliënt in rekening gebracht worden alvorens de werkzaamheden hebben plaatsgevonden, doch is CIB hiertoe niet verplicht. Zolang de voorschotbetaling niet is ontvangen, is CIB niet gehouden tot het verrichten van verdere werkzaamheden, doch is zij nimmer tot een zodanige opschorting verplicht.

8.4. Er vindt geen tussentijdse afdracht van door CIB geïncasseerde bedragen plaats, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

8.5. CIB is gerechtigd kosten, al dan niet gemaakt door derden, bij Cliënt in rekening te brengen voor zover deze niet verhaalbaar zijn op de Klant.

8.6. CIB is gerechtigd haar Dossier te beëindigen, indien naar haar oordeel in redelijkheid niet is te verwachten dat zonder gerechtelijke procedure betaling is te verkrijgen en/of de Klant de Vordering op juridische gronden betwist en CIB een gerechtelijke procedure niet prudent acht. Ook bij onvoldoende bekende verhaalmogelijkheden van Klant, dan wel verdere behandeling van het Dossier niet opportuun wordt geacht, danwel CIB aan de behandeling van het Dossier (mogelijk) materiële of immateriële schade ondervindt, is CIB gerechtigd het Dossier te beëindigen. Indien de reden van het beëindigen van het Dossier naar het oordeel van CIB zich vindt in enig toedoen of nalaten van Cliënt is CIB gerechtigd Buitengerechtelijke Incassokosten bij Cliënt in rekening te brengen.

8.7. Er is sprake van betaling door de Klant wanneer de Klant de Vordering aan CIB, dan wel rechtstreeks aan Cliënt, (gedeeltelijk) heeft voldaan. Met betaling wordt gelijkgesteld een door de Klant tegenover Cliënt op zich genomen tegenprestatie, een compensatie van de Vordering, een creditering, verrekening of een levering of retournering van goederen. Cliënt dient CIB er zo snel mogelijk van in kennis te stellen als de Klant betaalt of een andersoortige prestatie levert welke strekt tot voldoening van haar Vordering en verschafft CIB hiertoe inzicht.

8.8. In het geval dat tijdens het Dossier de gehele Vordering wordt geïncasseerd, zal al het meerdere dat boven de Hoofdsom wordt geïncasseerd, worden geacht ter voldoening van de Buitengerechtelijke Incassokosten, Rente en overige kosten te dienen. Deze gelden, waaronder in het bijzonder de Rente, komen volledig toe aan CIB, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

8.9. Indien een Klant slechts een gedeelte van de Vordering heeft voldaan en verdere incassering door CIB - eventueel in overleg met Cliënt - niet prudent wordt geacht zonder een gerechtelijke procedure is CIB gerechtigd om haar Buitengerechtelijke Incassokosten volledig of evenredig in rekening te brengen en - indien mogelijk - te verrekenen met hetgeen dat is geïncasseerd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Voorbeeld evenredige verdeling*: Hoofdsom: € 100,- / Incassokosten € 40,- / Totaal € 140,-
Geïncasseerd € 70,- (50% van € 140,-) => CIB brengt in rekening bij Cliënt: € 20,- (50% incassokosten) => Cliënt ontvangt = € 50,-.

*Op deze berekening kunnen uitzonderingen bestaan en kunnen derhalve geen rechten aan worden ontleend.

8.10. Door Klant te verrichten betalingen dienen gestort te worden op de rekening van de Stichting Derdengelden CIB. Elke door deze stichting ontvangen betaling wordt geacht bevrijdend te zijn verricht, ook ten opzichte van Cliënt en de Vordering, ook in het geval van faillissement dan wel sursance van CIB.

8.11. Iedere betaling door Klant strekt allereerst ter voldoening van hetgeen CIB en de door haar voor het Dossier ingeschakelde derden toekomt, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

8.12. Indien Cliënt een Dossier intrekt, zonder overleg met of buiten CIB om een betalingsregeling treft met Klant, met de Klant een schikking treft, CIB zonder enig bericht laat, CIB niet op een redelijke termijn voorziet van - naar het oordeel van CIB - relevante instructies, het Dossier zonder overleg verstrekt aan een derde, de Vordering op Klant crediteert, dan wel op enige andere wijze - naar het oordeel van CIB - een verdere incassobehandeling en incassering van Buitengerechtelijke Incassokosten in de weg staat, is CIB gerechtigd Buitengerechtelijke Incassokosten in rekening te brengen zoals deze in het Dossier worden gevorderd van Klant.

8.13. Indien in het Dossier kosten door derden zijn gemaakt worden deze bij Cliënt in rekening gebracht.

8.14. Indien de Klant één of meerdere verschuldigde bedragen voor de aan CIB overgedragen Vorderingen rechtstreeks voldoet aan Cliënt, dan moet Cliënt dit per ommegeande, doch in ieder geval binnen 5 dagen, aan CIB melden. De financiële afwikkeling vindt vervolgens plaats in overeenstemming met het hiervoor bepaalde. Indien Cliënt ontvangt van een betaling of tegenprestatie niet (tijdig) meldt, danwel de totale hoogte van ontvangen betalingen danwel exacte datum van ontvangst weigert mede te delen, is CIB gerechtigd de Buitengerechtelijke Incassokosten bij Cliënt in rekening te brengen.

8.15. CIB is gerechtigd een Dossier over te zetten in Schuldbewaking indien naar het oordeel van CIB op korte termijn geen incassering mogelijk wordt geacht, tenzij partijen schriftelijke anders overeenkomen. Alle gelden die in schuldbewaking geïncasseerd worden, worden op 50% - 50%-basis (vijftig procent - vijftig procent-basis) tussen CIB en Cliënt verdeeld.

8.16. Indien een Dossier niet incasseerbaar blijkt vanwege een reden waarvan - naar de maatstaven van het maatschappelijk verkeer - Cliënt behoorde te weten dat zij deze behoorde mede te delen aan CIB, doch dit niet of niet tijdig heeft gedaan, danwel de aard van een Dossier enige incassering bij voorbaat onmogelijk maakt - het één en ander naar oordeel van CIB - is CIB gerechtigd bij Cliënt Buitengerechtelijke Incassokosten in rekening te brengen en het Dossier te sluiten.

8.17. Indien CIB meer incasseert op een Vordering dan de door Klant verschuldigde Hoofdsom, doch deze betaling wel expliciet dient ter

voldoening van een (niet bij CIB ingediende) Hoofdsom, is CIB gerechtigd om over dit te veel geïncasseerde bedrag haar reguliere kosten te factureren alsof deze Hoofdsom daadwerkelijk aan CIB is overgedragen ter incassering.

9. BUITENLANDSE INCASSO

9.1. Er is sprake van buitenlandse incasso indien sprake is van een Dossier waarbij een Klant zijn woon- of vestigingsplaats buiten Nederland heeft.

9.2. Alle bijkomende kosten welke tijdens buitenlandse incasso naast de Hoofdsom bij Klant in rekening worden gebracht, komen toe aan CIB en/of de eventueel door haar ingeschakelde derden.

9.3. De door CIB ingeschakelde derden kunnen, naast de gebruikelijke tarieven van CIB, provisie in rekening brengen, berekend over het tijdens hun werkzaamheden totaal geïncasseerde bedrag. Artikel 8.1. is analoog van toepassing.

9.4. De door CIB aan Cliënt kenbaar gemaakte kosten van derden inzake buitenlandse incasso zijn slechts ter indicatie. De daadwerkelijk geldende tarieven worden kenbaar gemaakt bij het geven van een opdracht door Cliënt en kunnen aan verandering onderhevig zijn. Enige wijziging in deze tarieven geven geen recht aan Cliënt om de overeenkomst(en) met CIB te ontbinden.

9.5. Indien sprake is van een Dossier in buitenlandse valuta is CIB nimmer aansprakelijk voor enig koersverlies.

9.6. CIB is niet aansprakelijk voor enige schade welke Cliënt lijdt indien een door haar in te schakelen derde om welke reden dan ook weigert een Dossier in behandeling te nemen (tegen reguliere tarieven). In een dergelijk geval komt Cliënt geen recht tot ontbinding van de overeenkomst toe.

10. GERECHTELIJKE INCASSO EN JURIDISCHE ONDERSTEUNING

10.1. Het gerechtelijke traject en het executietraject komen voor risico en rekening van Cliënt. Omtrent de uitslag van deze trajecten kan nimmer een garantie worden afgegeven en aan enige indicatie over de uitkomst daarvan kunnen geen rechten worden ontleend. CIB is nimmer aansprakelijk voor de mogelijke negatieve resultaten van een gerechtelijke procedure en de daaruit voortvloeiende executie.

10.2. Conform hetgeen bepaald in artikel 8.3. is CIB gerechtigd een voorschot van Cliënt te verlangen alvorens enige juridische werkzaamheden worden uitgevoerd of derden worden aangestuurd tot uitvoering daarvan.

10.3. Alle bij vonnis toegekende vergoedingen anders dan de Hoofdsom, zoals - maar niet beperkt tot - Buitengerechtelijke Incassokosten, Rente en salaris gemachtigde, zijn na toekenning door de rechter, direct opeisbaar bij Cliënt en komen CIB toe, ongeacht of deze daadwerkelijk op Klant volledig verhaalbaar zijn of reeds zijn vergoed, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

10.4. Voor het gerechtelijke en/of executietraject kan CIB gebruik maken van de diensten van derden zoals deurwaarders, advocaten en overige dienstverleners. De kosten van deze derden worden aan Cliënt doorberekend ongeacht of deze kosten verhaalbaar zijn op Klant.

10.5. Hetgeen bepaald in artikel 8.1. geldt onverkort voor de acties van deze door het CIB ingeschakelde derden, met inachtneming van de wetten welke specifiek gelden voor het handelen van deze derden.

10.6. CIB is gerechtigd in elk stand van het geding de kosten van de aan Cliënt verleende juridische dienstverlening te factureren, dan wel een additionele voorschotbetaling te verlangen van Cliënt met inachtneming van hetgeen bepaald in artikel 6.1.

10.7. CIB is gerechtigd om gerechtelijke (waarde)documenten in beheer te behouden indien Cliënt niet voldoet aan haar betalingsverplichting. CIB is tevens gerechtigd doch nimmer gehouden om de rechten voortkomend uit het gerechtelijke document te effectueren ter voldoening van haar openstaande facturen indien Cliënt, na een redelijke termijn te hebben gekregen voor nakoming, verzuimt haar financiële verplichtingen jegens CIB te voldoen. Cliënt stemt er mee in dat ze nu voor alsdan een vuistpandrecht vestigt ten behoeve van CIB op de Vorderingen welke uit executoriale titels kunnen worden verkregen, opdat CIB het recht wordt verleend om bij voorrang boven alle anderen te worden betaald uit enige gelden welke uit hoofde van de executie van de titel kunnen worden verkregen.

11. KREDIETINFORMATIE

11.1. Toegang tot het product 'kredietinformatie' (tevens omvattende kredietrapporten) geeft Cliënt geen databaserechten of rechten in het copyright, handelsmerken of enige andere intellectuele eigendomsrechten van CIB of enige derde partij, tenzij schriftelijke expliciet anders overeengekomen.

11.2. De kredietinformatie wordt beschermd door copyright en andere intellectuele eigendomsrechten. Cliënt heeft geen toestemming en mag derden geen toestemming geven om enig element van de kredietinformatie zonder schriftelijke toestemming van CIB aan te passen, te wijzigen, te modificeren, aan reverse-engineering te onderwerpen, te decompileren of anderszins te belemmeren. CIB kan stappen ondernemen om te assisteren bij identificatie van haar kredietinformatie.

11.3. Kredietinformatie is niet bedoeld om te gebruiken als uitsluitende basis voor het nemen van een beslissing en is gebaseerd op gegevens die door derden worden geleverd, waardoor de nauwkeurigheid ervan niet door CIB kan worden gegarandeerd. Hoewel CIB altijd tot doel heeft een hoogwaardige, volledig functionerende service te onderhouden, worden de service en services van derden desalniettemin geleverd op basis van "as is", op basis van beschikbaarheid zonder enige garanties dan ook, uitdrukkelijk of geïmpliceerd.

11.4. CIB geeft Cliënt in het bijzonder geen garantie of verzekering over de inhoud van de kredietinformatie. Hoewel CIB alle mogelijke moeite doet om de nauwkeurigheid en kwaliteit van de kredietinformatie te handhaven, kan de informatie incorrect of verouderd zijn. Enig gebruik van de kredietinformatie is daarom op eigen risico van Cliënt.

11.5. Alle partijen bij deze overeenkomst garanderen dat zij in het bezit zijn en blijven van alle benodigde licenties, toestemmingen, vergunningen en overeenkomsten die nodig zijn om aan hun verplichtingen onder deze overeenkomst te voldoen en voor het toewijzen van rechten aan de andere partij onder deze overeenkomst.

11.6. Ingekochte units/tegoeden aan kredietinformatie bederven binnen 12 maanden nadat deze ter beschikking zijn gesteld aan Cliënt. Er vindt geen restitutie plaats op niet gebruikte units.

11.7. Cliënt gebruikt de kredietinformatie alleen voor intern gebruik en zal deze nimmer delen met derden zonder de voorafgaande expliciete schriftelijke toestemming zijdens CIB.

11.8. In overeenstemming met de AVG, mag de kredietinformatie alleen door Cliënt worden gebruikt voor het doel van het controleren van kredietwaardigheid en niet ter verkrijging van persoonsgegevens.

11.9. Het is verboden om de kredietinformatie te verkopen, distribueren, commercieel exploiteren of anderszins beschikbaar maken of ervan profiteren als waarvoor deze door CIB wordt uitgegeven. Cliënt mag de

service niet opnemen in een product of service die Cliënt (weder)verkoop.

12. GEBRUIK VAN DE CIB-APP

12.1. In geval van een Dossier of gebruik van kredietinformatie op bedrijven heeft Cliënt het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om gebruik te maken van de CIB-APP van CIB. Dit recht is beperkt tot intern gebruik.

12.2. CIB kent Cliënt toegangscode toe voor de CIB-APP. CIB houdt het recht voor deze codes te wijzigen. Cliënt behandelt deze codes vertrouwelijk en maakt deze slechts kenbaar aan door haar eigen geautoriseerde medewerkers of contactpersonen. CIB is nimmer aansprakelijk voor misbruik van deze toegangscode.

12.3. In geval van beëindiging van de samenwerking of de van toepassing zijnde overeenkomsten blijven deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

13.1. Op alle geschillen tussen Cliënt en CIB is bij uitsluiting van al het overige recht, Nederlands recht van toepassing.

13.2. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse burgerlijke rechter te Rotterdam, ook indien Cliënt is gevestigd in het buitenland of uitvoering aan de overeenkomst aldaar wordt gegeven, tenzij een dwingende wetsbepaling een dergelijke forumkeuze niet toelaat en een alternatieve rechter aanwijst als zijnde bevoegd om kennis te nemen van het geding.